

POLITIQUE QSSE

(Qualité, Sécurité, Santé et Environnement)

Le succès durable d'ID RENTAL repose sur notre capacité à satisfaire les attentes spécifiques de nos clients, soutenu par un système de management conforme aux principes de l'ISO 9001 :2015.

Nous nous engageons à délivrer des services de location et de transport conformes et performants, soutenus par une démarche d'amélioration continue et d'excellence QSSE.

NOTRE VISION

Nous aspirons à devenir le leader incontesté dans le domaine de la location et du transport à Madagascar, grâce à :

1. Une organisation agile et innovante.
2. Des équipes compétentes et engagées.
3. Une démarche durable et responsable au service de nos clients.

NOS OBJECTIFS

- Renforcer notre culture organisationnelle en plaçant la satisfaction des clients au cœur de nos activités.
- Offrir des solutions adaptées et fiables à une clientèle issue de divers secteurs d'activités.
- Maintenir des conditions de travail sûres et saines pour nos collaborateurs, partenaires et clients.
- Intégrer les principes de développement durable et de respect environnemental dans toutes nos opérations.

C'EST POURQUOI NOUS NOUS ENGAGEONS À

1. Garantir la satisfaction de nos clients

En assurant des services de location et de transport fiables, conformes et adaptés aux besoins spécifiques de chaque projet, tout en favorisant un dialogue permanent pour renforcer la qualité de nos prestations.

2. Améliorer continuellement nos processus et nos performances QSSE

En appliquant les meilleures pratiques de gestion, en respectant les normes internationales et réglementaires, et en évaluant régulièrement nos méthodes afin d'anticiper les besoins et les attentes de nos clients.

3. Assurer la sécurité, la santé et la qualité de vie au travail

En identifiant, maîtrisant et réduisant les risques liés à nos activités, à travers des inspections régulières, des actions de prévention, des formations continues et la garantie d'un environnement de travail sain et sécurisé.

4. Réduire notre impact environnemental et promouvoir un développement durable

En optimisant l'utilisation de nos ressources et en adoptant des pratiques durables dans toutes nos activités, ainsi qu'en réduisant notre empreinte carbone.

Nous invitons chaque collaborateur, partenaire et client d'ID RENTAL à respecter et à promouvoir ces engagements au quotidien afin de contribuer ensemble à notre succès commun.

